

**ПРИНЯТО**

Решением Общего собрания работников  
Образовательного учреждения  
Протокол от 26.08.2021 №1

**УТВЕРЖДЕНО**

Заведующий \_\_\_\_\_ И.Б. Новохацкая  
Приказ от 26.08.2021 №53/6

**Положение  
о мониторинге качества предоставляемых услуг**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и использования информации об организации образовательной, воспитательной, физкультурно-оздоровительной работы с детьми или отдельных ее направлений, а также об удовлетворении образовательных и воспитательных потребностей родителей.

1.2. Мониторинг – это постоянное целевое наблюдение, систематическое отслеживание, образовательного процесса, диагностика его состояния на базе систематизации существующих источников информации, а также специализированных исследований и измерений.

1.3. Мониторинг связан со всеми функциями управления, ориентирован на информационное обеспечение управления, обеспечивает его эффективность, позволяет судить о состоянии объекта или процесса в любой момент времени.

1.4. Мониторинг осуществляется в соответствии с:

ст.97. п.5 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся»;

Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПин (СП 2.4.3648-20) «Санитарно – эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Постановлением правительства Российской Федерации от 05.08.2013г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»

Письмо о методических рекомендациях по процедуре и содержанию психолого-педагогического обследования детей старшего дошкольного возраста» от 27.01.2009 №03-132.

1.5. Настоящее Положение определяет назначение, цели, задачи, примерное содержание и способы осуществления мониторинга Государственного бюджетного

дошкольного образовательного учреждения детского сада №14 комбинированного вида Пушкинского района Санкт-Петербурга (далее - ГБДОУ).

1.6. В рамках мониторинга могут проводиться исследования о влиянии тех или иных факторов на качество образовательного и воспитательного процесса.

1.7. Настоящее Положение действует бессрочно до принятия нового.

## **2. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА**

2.1. Целью мониторинга является качественная оценка и коррекция образовательной и воспитательной деятельности, условий среды ГБДОУ для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей.

2.2. Задачи мониторинга:

- Сбор, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного и воспитательного процесса;
- Принятие мер по усилению положительных и одновременно ослаблению отрицательных факторов, влияющих на образовательный и воспитательный процесс;
- Оценивание результатов принятых мер в соответствии со стандартами.

2.3. Направления мониторинга определяются в соответствии с целью и задачами ГБДОУ.

## **3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ВИДЫ МОНИТОРИНГА**

5.1. Мониторинг в ГБДОУ осуществляется по различным направлениям в зависимости от его целей, уровня осуществления и обследуемого объекта. К основным направлениям мониторинга относятся:

- соблюдение законодательства в сфере деятельности ГБДОУ;
- оснащенность образовательного и воспитательного процесса;
- уровень достижений и развития ГБДОУ;
- состояние здоровья воспитанников;
- профессиональное мастерство педагогов и специалистов;
- состояние делопроизводства;
- качество организации управленческой деятельности;
- качество организации отдыха и оздоровления;
- эффективность воспитательной работы
- качество выполнения социального заказа родителей;
- качество инновационной работы;
- качество реализации годового плана.

Мониторинг может осуществляться как по отдельным видам. Так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей.

## **4. ФУНКЦИИ МОНИТОРИНГА**

3.1. Информационная:

- с целью уточнение результата педагогического процесса;
- для получения информации и анализа эффективности воспитания, образования и развития ребенка;
- для выявления проблем, определенных отклонений.

3.2. Побудительная:

- повышение профессиональной компетенции;
- побуждение сотрудников к проведению самоанализа своего труда.

## 5. ОБЪЕКТЫ МОНИТОРИНГА

4.1. Объектами мониторинга могут быть:

- воспитанник;
- педагог;
- родитель;
- педагогический коллектив;
- специалисты

4.2. Процессы педагогической деятельности:

- оздоровительная работа
- физкультурная работа;
- нравственное воспитание;
- трудовое воспитание;
- педагогический процесс в целом;
- подготовка детей к школе (дальнейшему обучению и т.д.)

4.3. Компоненты образовательного и воспитательного процесса:

- условия (материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, методические и др.);
- содержание, цели, образовательные программы, планы, средства обучения, воспитательная система диагностические методики и др.);
- результаты (текущие и итоговые), состояние здоровья и др.;

4.4. Деятельность:

- игровая;
- трудовая и т.д.

4.5. Процессы функционирования и развития учреждения и управления ими.

4.6. Взаимодействие ГБДОУ с родителями воспитанников и окружающим социумом.

## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ МОНИТОРИНГОМ

6.1. Руководство мониторингом в ГБДОУ находится в компетенции руководителя и заместителя заведующего по учебно-воспитательной работе, которые:

- определяют объем и структуру информационных потоков и организуют их;
- планируют и организуют комплексные мониторинговые исследования разных сторон деятельности организации;

6.2. Периодичность, показатели, формы сбора и обработки информации определяются заведующей ГБДОУ.

6.3. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации, за использование данных мониторинга

6.4. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы в формах, соответствующих целям и задачам конкретных исследований.

6.5. Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах. Хранение и оперативное использование информации осуществляется посредством печатных и электронных баз данных. Срок хранения материалов – 3 года.